

接遇研修会

「医療接遇の基本」をテーマに、株式会社C-plan代表取締役 小佐野美智子先生を講師にお迎えし、医療接遇研修会を開催しました。

研修では講義と事例検討ワークを行いました。講義では、医療人としての身だしなみや言葉の選び方、自分自身の気質のタイプを知り相手との関わり方に活かす方法を学びました。事例検討ワークでは、日頃の接遇の場面で対応に困った事例についてグループで解決策を話し合い、先生のアドバイスを受けながら全体で共有することができました。

今後も研修の学びを活かし、患者様が安心して医療を受けられるよう接遇向上に努めてまいりたいと思います。

事例検討ワークの様子



小佐野先生と一緒に！



研修を受講して



看護部 教育委員会
患者サービス向上委員会